



## MANUAL PARA RESTABLECER CONTRASEÑA DE CUENTA SiDeclara

**Nota:** este procedimiento sólo es para reestablecer tu contraseña desde tu celular o computadora personal, si estás en el Hospital General de Zapopan deberás acudir al departamento de Contraloría (Órgano Interno de Control) ubicado en el segundo piso.

1.- Ingresar a la página <http://hgz.fortiddns.com:8081/login?next=/declaracion/>

Si lo prefieres puedes escanear el siguiente código QR:



- Se abrirá la siguiente página, donde deberás dar clic en la opción “¿Has olvidado tu contraseña?”

Entra a el sistema SiDECLARA

RFC

Contraseña

¿Has olvidado tu contraseña?

INGRESAR



**2.- Se abrirá la siguiente ventana:**

- Ingresa tu RFC con HOMOClave
- Da clic en "Enviar correo"

Bienvenido a la página de reestablecimiento de contraseña.

¿Olvidaste tu contraseña?

Ingresa RFC con el que estas registrado y te enviaremos un enlace a tu correo para reestablecer tu contraseña.

RFC:

**Nota:** Si al enviar el correo te aparece un mensaje de error en la página, se debe a que ingresaste mal tu RFC, corrígelo y vuelve a enviar el correo.

- A continuación, se abrirá la siguiente ventana:

REESTABLECIMIENTO DE CONTRASEÑA

REESTABLECE TU CONTRASEÑA

Te mandamos un correo con las instrucciones para recuperar tu contraseña

Si no has recibido el correo electrónico es posible que se encuentre en la carpeta Spam



### 3.- Dirígete a tu cuenta de correo registrada en la plataforma SiDeclara

- Busca en tu bandeja principal un correo similar al siguiente:



**Nota:** Si no logras ver el correo revisa en la carpeta de Spam

- En caso de no haber recibido el correo, dirígete al departamento de contraloría ubicado en el segundo piso del Hospital General de Zapopan.
- Abrir el correo
- Dar clic en el recuadro naranja





**4.- Se abrirá la siguiente ventana:**

- a) Deberás ingresar una contraseña nueva, cumpliendo los siguientes requisitos:
- ✓ Tu contraseña no debe ser similar a tu información personal (nombre o apellido)
  - ✓ Debe contener al menos 8 caracteres
  - ✓ Debe tener al menos 1 número
  - ✓ Evita usar contraseñas fáciles de descifrar
- b) Da clic en cambiar

## REESTABLECIMIENTO DE CONTRASEÑA

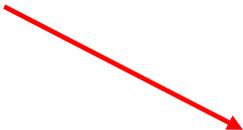
### REESTABLECE TU CONTRASEÑA

Escribe tus datos por favor

Contraseña nueva

- Your password can't be too similar to your other personal information.
- Su contraseña es muy corta. Debe contener al menos 8 caracteres.
- Your password can't be a commonly used password.
- Your password can't be entirely numeric.

Confirmación de contraseña nueva



**Después de cambiar la contraseña correctamente aparecerá la siguiente ventana:**

**Ahora ya puedes realizar tu declaración patrimonial.**

**Recuerda guardar tu contraseña en un lugar seguro, ya que la utilizaras periódicamente.**

☰

BIENVENIDO AL SISTEMA  
DE DECLARACIONES DE  
LA CIUDAD DE MÉXICO

Si eres servidor público de la Ciudad de México aquí puedes realizar tus declaraciones.

Tu contraseña ha sido cambiada. Vuelve a iniciar sesión [aquí](#)

